

Condiciones De Compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.vayatelita.com>, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Yasira Plaza González, provista de CIF/NIF 48824460Z, domiciliada en Estrella aldebarán n4 41015 Sevilla. Cualquier comunicación se podrá dirigir al teléfono 600 00 48 40 o a la dirección de correo electrónico vayatelitalove@gmail.com.

Actividad

El Vendedor se dedica a la realización a mano de productos (Handmade) y la venta a distancia de los mismos, preferentemente por Internet.

Dichos productos son en su mayoría prendas de ropa infantil especificadas/personalizadas y se elaboran a mano previo encargo en este sitio web.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan algunos componentes de los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos componentes.

Se significa que en la información de cada producto expuesto por parte del Vendedor en esta página web y en concreto en los desplegados sobre la talla aparece erróneamente la palabra "Stock", dicha palabra no refleja la verdadera situación del producto, siendo este problema ajeno al Vendedor ya que esta palabra aparece por

defecto en la plataforma online donde está integrada su unidad de negocio y no es posible su modificación. La palabra correcta que define la real situación de todos y cada uno de los productos expuestos y que están al alcance del cliente en esta website sería "Realizable bajo encargo", esto se debe principalmente a que el Vendedor comercializa productos elaborados a mano, singulares y característicos (Handmade) que empiezan a ser realizados una vez el cliente encarga y abona el pedido.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente:
- Por correo electrónico vayatelitalove@gmail.com.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta de crédito o paypal

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Los datos bancarios de los usuarios no son tratados ni almacenados por el Vendedor sino por las plataformas que se dedican únicamente a trabajar como 'puente' entre el comprador y el Vendedor. Dichas plataformas, habilitadas en esta web y que son Stripe y Paypal, cuentan con sistemas de cifrado de datos en los servidores para que el tráfico de intercambio con el cliente sea seguro y privado.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de 999 grs. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitado varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Se significa que los pedidos antes de ser enviados al domicilio del comprador son elaborados a mano por el Vendedor, pudiendo el mismo tardar entre 7 y 10 días naturales en dicha elaboración.

Si bien, el Vendedor, el cual realiza a mano los productos, con gran dedicación y profesionalidad, se esfuerza en adelantarse a los tiempos previstos de elaboración arriba indicados para conseguir que el producto llegue lo antes posible al domicilio del cliente y así de esta manera conseguir una gran satisfacción en el mismo.

Derechos del Comprador y Exención de Devolución y de Derecho de Desestimiento

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo. Al comercializarse productos elaborados a mano existen circunstancias que impiden a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el Vendedor en realizar el producto a mano, este proceso suele tardar entre 7 y 10 días naturales.

Los productos que comercializa el Vendedor son artículos elaborados a mano previo encargo que tienen características especificadas y que junto a las circunstancias especiales del funcionamiento de los negocios tipo Handmade imposibilitan al Vendedor tramitar devoluciones de productos. Es decir, todos los productos aquí comercializados por el Vendedor no tienen devolución, al igual que el cliente no posee derecho de desistimiento, ambos extremos están regulados por la normativa legal vigente.

Si existen dudas por parte del futuro comprador en cuanto a tallaje, personalización o cualquier otro detalle de algún producto o si al comprador le surgiera algún problema a posteriori de la compra, el Vendedor se compromete en dichas circunstancias a ofrecer la máxima ayuda y asesoramiento por su parte con el objetivo de conseguir la mayor satisfacción posible en el cliente.

Si un producto totalmente distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Se reseña de nuevo que si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones y Políticas aquí expuestas, se le ruega que por favor considere no realizar ningún pedido.

Obligaciones del Cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndose que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de Spain.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.